TERRES INITIATIQUES · ORSO VOYAGE

Norvège — Aurores boréales et yoga en Laponie norvégienne

Lumières du Nord et sagesse des chamanes sámis · 4 départs, de janvier à avril 2027

Fiche technique · mise à jour le 10 novembre 2026

DATES	DURÉE	GROUPE	PRIX
Janv. – avril 2027	**8 jours / 7 nuits**	**18 participants max.**	**2 480 € / pers.**

Informations pratiques

Voyage accompagné par **Séverine Bourret**, professeure de Yoga Iyengar (février), ou un(e) praticien(ne) de yoga expérimenté(e) (autres dates), avec chauffeur, guide francophone et hôtes sámis.

Hors vol international. Prise en charge à l'aéroport de Tromsø le jour 1 vers 16h15, fin de prestation à l'aéroport de Tromsø le jour 8 (horaires de février, confirmés pour chaque date).

Hébergement : 4 nuits à Fjellkysten (fjord de Lavangen), 2 nuits au Scandic Sortland, 1 nuit au Scandic Harstad.

Rythme : activités en extérieur par grand froid, marches courtes, cérémonies de plein air.

L'esprit du voyage

Aux confins de l'Arctique, ce voyage en Laponie norvégienne vous ouvre un temps hors du temps. Les fjords déploient leur beauté silencieuse, sculptée par la glace et la lumière. Guidés par les lumières nordiques, vous glisserez sur la neige immaculée, sous un ciel embrasé de lueurs vertes et dorées.

Dans le calme sacré des montagnes, la rencontre avec la culture sámi devient une véritable initiation : les rennes, les chants, les rituels et la nature elle-même forment un langage oublié, celui d'une union profonde entre l'homme et la Terre.

Le séjour alterne cérémonies, yoga et découverte de la culture sámie, du fjord de Lavangen à Sortland et à Harstad, au fil de paysages d'une beauté rare.

C'est un voyage ouvert à tous, aussi bien aux initiés qu'aux débutants curieux qui souhaitent approfondir leur connaissance de l'énergie et du chamanisme.

Au programme

- **Rencontres chamaniques :** cérémonies sous le ciel boréal, chants joik, tambours, offrandes et rituels ancestraux, avec des hôtes sámis de la région.
- **Marches et raquettes :** sorties courtes dans les forêts et au bord des fjords, à la lumière bleue de l'hiver arctique.
- **Traîneau à chiens :** (de janvier à mars) vous prenez vous-même les rênes d'un attelage de huskies, mushers.
- **Culture sámi vivante :** visite du centre Várdobáiki, musée des pêcheurs, et rencontres avec nos hôtes sámis.

- **Veillées sous les aurores :** quand le ciel se dégage, le spectacle des lumières du Nord devient une invitation à l'émerveillement et au silence.
- **Yoga et méditation :** ateliers de yoga, pratiques d'ancrage et cercles de parole, sans niveau requis.

Ce voyage est-il fait pour vous ?

Petit rappel, à lire avant de vous inscrire.

Ce voyage est fait pour vous si

- Vous êtes en quête de sens, de ressourcement et de communion avec les éléments
- Vous êtes ouvert à des pratiques et à des traditions spirituelles différentes des vôtres
- Vous acceptez de vous laisser porter par le rythme du pays, de la météo et du groupe
- Vous êtes prêt à passer du temps dehors par grand froid.

Ce voyage n'est pas fait pour vous si

- Vous recherchez un programme minuté et strictement fixe
- Vous supportez mal le froid ou ne souhaitez pas vous équiper en conséquence
- Vous attendez la garantie de voir des aurores boréales
- Vous cherchez un séjour de détente plutôt qu'un chemin intérieur

---

Une journée type

Chaque journée est différente, mais elles suivent un même souffle. Le matin, petit-déjeuner sans hâte, puis une activité en extérieur : marche, visite, sortie en traîneau. Le déjeuner se prend parfois dehors, autour du feu. L'après-midi, au moment où la lumière bleue enveloppe les fjords, place aux temps de pratique, aux cérémonies ou aux ateliers. Le soir, dîner partagé, puis veille des aurores si le ciel le permet. Rien n'est imposé : chacun peut aussi choisir le silence, le sauna ou le repos.

Les aurores boréales

De janvier à mars, c'est l'une des meilleures périodes pour les observer, et la région se situe au cœur de l'ovale auroral. Mais aucune agence ne peut les garantir : elles dépendent de l'activité solaire et surtout de la couverture nuageuse.

- Elles apparaissent le plus souvent entre 18h et 1h du matin, mais peuvent surgir à toute heure de la nuit polaire.
- Il faut du froid, de la patience et de l'obscurité. Habillez-vous comme pour rester immobile une heure dehors, car c'est exactement ce qui vous attend.
- Pour les photographier : un appareil avec mode manuel, un trépied léger, et des batteries de rechange gardées au chaud contre le corps.
- À l'œil nu, elles sont souvent plus pâles que sur les photos, d'un vert laiteux, mais leur mouvement est saisissant, ce qu'aucune image ne rend.

Séverine, accompagnatrice de février

Professeure de Yoga Iyengar depuis plus de quinze ans et photographe grand-reporter depuis plus de trente ans, Séverine consacre sa vie à l'exploration du vivant, du corps et de la conscience. Membre de l'Inter-être, dans la tradition bouddhiste du Village des Pruniers, elle intègre à ses stages les entraînements à la pleine conscience transmis par Thích Nhất Hạnh, et explore depuis plus de quinze ans les voies du chamanisme et des traditions spirituelles ancestrales.

En février, elle guidera le groupe à travers les asanas du Yoga Iyengar, le pranayama, le Yoga Nidra, les mantras, la danse intuitive, les voyages au tambour et la méditation de pleine conscience. Aucun niveau n'est requis.

Votre itinéraire jour par jour

Programme donné à titre indicatif : il peut être adapté sur place selon la météo, l'état des routes et les conditions locales.

Jour 1 Arrivée à Tromsø	Rendez-vous vers 16h15 à l'aéroport de Tromsø. Transfert de trois heures à travers les paysages enneigés jusqu'à Fjellkysten, dans le fjord de Lavangen : un hôtel inspiré de l'architecture sámi et viking, ouvert sur le fjord. Dîner convivial, premier partage de la semaine. *Nuit : Fjellkysten, fjord de Lavangen*
Jour 2 La mer et le feu	Le matin, visite d'un petit musée local consacré à la vie des pêcheurs, avec un guide né dans la région. L'après-midi, un lavvu traditionnel vous accueille pour un repas chaud autour du feu. Ronald, chamane sámi, raconte les mythes anciens et la magie des aurores. À la nuit tombée, cérémonie sous le ciel boréal : chants joik, tambours et rituels ancestraux. *Nuit : Fjellkysten*
Jour 3 Várdobáiki, huskies et cérémonie	Le matin, cap sur le centre sámi Várdobáiki, lieu de mémoire et de transmission. L'après-midi, à Husky Isogaisa, dans le village montagnard de Kvernmo, vous prenez les rênes de votre propre attelage. Le soir, cérémonie chamanique nordique dans la chaleur d'un lavvu : récits, chants et rituels, autour du feu. *Nuit : Fjellkysten*

Votre itinéraire — Jours 4 à 8

Programme donné à titre indicatif : il peut être adapté sur place selon la météo, l'état des routes et les conditions locales.

Jour 4 **Marche et offrande**	Matinée de randonnée dans les environs, cérémonie d'offrande à la nature et déjeuner dehors, au feu. Temps de pratique de yoga. *Nuit : Fjellkysten*
Jour 5 **Vers Sortland, la ville bleue**	Dernier petit-déjeuner à Fjellkysten, puis route vers Sortland, entre fjords étincelants et montagnes enneigées. Installation au Scandic Sortland, ouvert sur la mer. Après-midi libre, dîner face à la lumière changeante de l'Arctique. *Nuit : Scandic Sortland*
Jour 6 **Cérémonie au bord de la mer**	Journée ouverte, une respiration. En fin de matinée, cérémonie d'offrande au bord de la mer, suivie d'un déjeuner au feu face à l'eau. En fin de journée, atelier de clôture de yoga, puis dîner sous les lumières du Nord. *Nuit : Scandic Sortland*
Jour 7 **Harstad**	Route vers Harstad, joyau côtier entre mer et montagnes. Installation au Scandic Harstad, près du port. Après-midi libre pour découvrir la ville. Dîner festif à l'hôtel. *Nuit : Scandic Harstad*
Jour 8 **Retour**	Après le petit-déjeuner, transfert vers Tromsø à travers fjords, montagnes et villages isolés. Fin de la prestation à l'aéroport de Tromsø. *Nuit : —*

Selon les dates

- 16 → 23 janvier 2027 : pleine lune le 22 janvier (jour 7), cérémonie de pleine lune le soir, au bord d'un lac près de Harstad.
- 5 → 12 février 2027, avec Séverine Bourret : programme complet.
- 13 → 20 mars 2027 : programme complet, période de l'équinoxe.
- 3 → 10 avril 2027 : retour de la lumière, longues journées, aurores boréales moins probables. Pas de chiens de traîneau, remplacés par une demi-journée de randonnée (jour 3).

Janvier, mars et avril : yoga guidé par un(e) praticien(ne) expérimenté(e), nom communiqué prochainement.

Le vol jusqu'à Tromsø

Le vol international n'est pas inclus et reste à votre charge.

- Les vols vers Tromsø sont peu nombreux, assurés notamment par SAS et Norwegian, avec une correspondance à Oslo. Achetez de préférence votre billet **en un seul achat** : c'est souvent moins cher, vos bagages sont acheminés directement et votre correspondance est protégée en cas de retard.
- **La prise en charge a lieu le jour 1, vers 16h15, à l'aéroport de Tromsø :** choisissez un vol qui arrive au plus tard à cette heure-là (horaire confirmé pour chaque date).
- **Au retour, le jour 8,** le transfert de Harstad à Tromsø demande environ quatre heures : départ de Harstad vers 5h, pour un vol vers 11h55 (horaires du départ de février).
- Si vous passez par Paris, veillez à ne pas avoir à changer d'aéroport, et prévoyez du temps pour l'enregistrement et les contrôles.
- Choisissez si possible un billet modifiable, et envoyez-nous votre réservation dès qu'elle est faite.

Hébergement, confort et rythme

4 nuits à Fjellkysten

Dans le fjord de Lavangen, un hôtel inspiré de l'architecture sámi et viking, avec vue sur le fjord, sauna et bain extérieur. Chambres confortables.

2 nuits à Sortland

Scandic Sortland, hôtel moderne ouvert sur la mer et les sommets.

1 nuit à Harstad

Scandic Harstad, près du port.

Hébergement en chambre partagée à deux. ***Supplément chambre individuelle : 500 € pour le séjour, selon disponibilités.***

- **Le froid est le vrai défi de ce voyage.** Les cérémonies, les marches et les offrandes se déroulent en extérieur, parfois longuement immobiles. Un équipement adapté n'est pas un confort, c'est une condition de sécurité.
- **Les journées sont courtes.** En janvier et février, le soleil est revenu à Tromsø depuis peu, mais il reste bas : quelques heures de clarté, précédées et suivies d'une longue lumière bleue, propice aux cérémonies du soir et aux aurores.
- **Aucune difficulté sportive particulière.** Des marches courtes, une sortie en raquettes, une conduite d'attelage encadrée. Une bonne forme générale et une bonne tolérance au froid suffisent.

Les repas et le prix

Les repas

- **Demi-pension :** petits-déjeuners et dîners sont inclus pendant tout le séjour.
- Les déjeuners mentionnés au programme, notamment le repas chaud au lavvu du jour 2 et les déjeuners au feu des jours 4 et 6, sont inclus.
- Le déjeuner du jour 1, jour de l'arrivée, n'est pas inclus.
- Signalez toute allergie, intolérance ou régime alimentaire sur la fiche d'inscription.

Le prix comprend

- Toutes les activités mentionnées dans le programme
- Un chauffeur et un guide francophones
- 7 nuits d'hébergement
- La demi-pension : petits-déjeuners et dîners
- Les transferts depuis et vers l'aéroport de Tromsø
- Les transports vers toutes les étapes et activités prévues
- Les ateliers et l'accompagnement de yoga

Le prix ne comprend pas

- Les vols aller-retour vers Tromsø
- Le repas du midi du jour 1
- Les déjeuners non mentionnés au programme
- L'assurance assistance-rapatriement, obligatoire
- Les nuits supplémentaires à Tromsø avant ou après le séjour
- Les activités optionnelles
- Les boissons, en-cas et dépenses personnelles
- Les pourboires
- Les frais non prévus au programme

Votre budget sur place

La Norvège est un pays cher. Comptez large pour les repas et les boissons hors demi-pension : un plat au restaurant dépasse souvent 25 €, une bière 10 €.

- **Monnaie :** la couronne norvégienne (NOK). En septembre 2026, 1 € valait environ 11,7 NOK.
- **Paiement :** la carte bancaire est acceptée absolument partout, y compris pour les très petits montants. Il est inutile d'emporter des espèces.
- **À prévoir :** les déjeuners non inclus, les boissons, les pourboires, les souvenirs et l'artisanat sámi, et les éventuelles activités optionnelles.

Formalités et assurances

- **Pièce d'identité :** pour les ressortissants de l'Union européenne, une carte d'identité ou un passeport en cours de validité suffit. Aucun visa n'est nécessaire. Les autres nationalités doivent vérifier les conditions d'entrée en Norvège.
- **Assurance assistance-rapatriement obligatoire :** vérifiez qu'elle couvre la Norvège et les activités prévues, et communiquez-nous à l'inscription le nom de l'assureur, le numéro de contrat et le numéro d'urgence. Nous recommandons également une assurance multirisque, qui vous rembourse en cas d'annulation.
- **Carte européenne d'assurance maladie :** demandez-la gratuitement à votre caisse d'assurance maladie avant le départ. Elle est valable en Norvège, qui fait partie de l'Espace économique européen.
- **Portail Ariane :** inscrivez-vous sur le site du ministère des Affaires étrangères pour recevoir les alertes de sécurité pendant le voyage.
- **Copies :** gardez des copies papier et numériques de tous vos documents, séparées des originaux.

Santé et grand froid

Aucune vaccination n'est exigée. Le principal risque de ce voyage est le froid.

- **Protégez les extrémités :** doigts, orteils, nez et oreilles gèlent en premier. Deux paires de gants, des chaussettes de laine et un bonnet couvrant les oreilles sont indispensables.
- **Superposez les couches** plutôt que d'enfiler un seul vêtement épais : une première couche technique ou en laine, une couche chaude, une couche coupe-vent.
- **Évitez le coton** au contact de la peau : il retient l'humidité et refroidit.
- **Mangez et buvez régulièrement :** le froid consomme beaucoup d'énergie, et la soif se ressent peu.
- Emportez vos traitements personnels en quantité suffisante, avec l'ordonnance, ainsi qu'une petite pharmacie personnelle.

Le climat et votre équipement

De janvier à mars, la Laponie norvégienne est en plein hiver : températures le plus souvent entre -5 et -15 °C, et peuvent descendre plus bas par ciel clair. La côte, adoucie par le Gulf Stream, est moins froide que l'intérieur, mais plus humide et venteuse. La nuit polaire est terminée : le soleil est revenu, bas sur l'horizon, et la lumière bleue du matin et du soir est l'une des beautés de la saison. C'est aussi la période des aurores boréales, visibles par ciel dégagé, sans aucune garantie.

Votre équipement

Il faut être très chaudement habillé pour ne pas avoir froid lors des cérémonies en extérieur. Ne vous encombrez pas, mais ne lésinez pas sur les couches chaudes.

Vêtements et chaussures

- Des chaussures de marche spéciales neige, une taille au-dessus de votre pointure habituelle : solides, tiges hautes, imperméables, chaudes, à semelles antidérapantes
- Au moins trois paires de chaussettes en laine
- Des sous-vêtements chauds, haut et bas : première couche d'isolation, en laine ou fibres techniques
- Un pantalon de ski chaud
- Une veste de ski ou une doudoune très chaude, de préférence en Gore-Tex ou matière respirante
- Des pulls chauds ou des polaires
- Une chemise chaude en laine
- Deux paires de gants de ski et des sous-gants
- Un bonnet en laine couvrant les oreilles et un tour de cou d'hiver
- Des lunettes de soleil, la neige réverbère fortement

Le nécessaire

- Une lampe frontale et des piles de rechange
- Un maillot de bain pour le sauna et le bain extérieur
- Une gourde isotherme
- Des chaufferettes pour les mains et les pieds
- Un appareil photo et un trépied léger pour les aurores, avec des batteries de rechange
- Une batterie externe
- Un carnet et un stylo
- Votre tambour, si vous en avez un
- Votre pharmacie personnelle et vos traitements
- Une offrande à la Nature, venant de chez vous, apportée avec sincérité
- Vos documents : pièce d'identité, assurance, billets et copies

Bon à savoir

- **Électricité :** 230 V, prises de type F, identiques aux prises françaises. Aucun adaptateur nécessaire.
- **Réseau :** couverture mobile bonne en Norvège. Vérifiez auprès de votre opérateur si l'itinérance y est incluse.
- **Photos :** demandez toujours l'autorisation avant de photographier une personne, en particulier avec les hôtes sámis.
- **Respect des lieux :** les cérémonies sont des moments de recueillement. Suivez les indications de vos hôtes.
- **Aurores boréales :** elles dépendent de l'activité solaire et de la couverture nuageuse. Personne ne peut les garantir.

Avant le départ, en résumé

Dès l'inscription	Retourner la fiche d'inscription avec l'acompte de 30 %, réserver votre vol et nous l'envoyer, souscrire les assurances
2 mois avant	Vérifier la validité de votre pièce d'identité, demander votre carte européenne d'assurance maladie
1 mois avant	Régler le solde de 70 %, s'inscrire sur le portail Ariane, compléter votre équipement grand froid
Quelques jours avant	Imprimer et copier vos documents, vérifier l'itinérance mobile auprès de votre opérateur

---

Contacts

ORSO VOYAGE · 43, avenue des Molières, 78470 Saint-Rémy-lès-Chevreuse · 01 30 45 20 60 · **megorso@yahoo.fr**

Urgence pendant le voyage : +33 6 62 41 08 75

Fiche d'inscription

Voyage en Norvège — Aurores boréales et yoga · date choisie : .....

À retourner complétée, datée et signée à ORSO VOYAGE, accompagnée de l'acompte de 30 %.

Identité	
Nom et prénom(s)	
Date de naissance	
Nationalité	
N° de la pièce d'identité et date d'expiration	
Coordonnées	
Adresse postale	
Code postal et ville	
Téléphone	
E-mail	
Vol	
Date et heure d'arrivée à Tromsø, n° de vol	
Date et heure de départ de Tromsø, n° de vol	
Nuit supplémentaire à Tromsø ? ☐ Oui ☐ Non	

Hébergement et régime	
Chambre ☐ Partagée ☐ Individuelle (avec supplément)	
Allergie, intolérance ou régime alimentaire	
Assurances et sécurité	
Assurance assistance-rapatriement : assureur, n° de contrat et n° d'urgence	
Inscrit(e) sur le portail Ariane ? ☐ Oui ☐ Non	
Urgence	
Personne à contacter (nom, lien, téléphone)	
Remarques	
Autre remarque à signaler	

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et particulières de vente d'ORSO VOYAGE ci-après et les accepter.

Fait à ..... le ..... Signature :

Conditions générales de vente

ORSO VOYAGE — 43, avenue des Molières, 78470 Saint-Rémy-lès-Chevreuse, France — Tél. 01 30 45 20 60

Les conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et leur clientèle ont été fixées par le décret 94-490 du 15 juin 1994 pris en application de l'article 31 de la loi 92-645 du 31 juillet 1992.

ORSO VOYAGE est enregistrée au registre des entreprises françaises, opérée par ORSO VOYAGE SARL, immatriculée par Atout France au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM078160003, bénéficiant d'une garantie financière auprès de l'APST et assurée à hauteur de 1 000 000 d'euros au titre de la responsabilité civile professionnelle auprès de HISCOX, n° HA PRC0136470, IMS, 66 rue de Sotteville, 76030 Rouen Cedex 1, France.

Conditions particulières de vente et d'annulation

Voyager avec ORSO VOYAGE entraîne l'adhésion automatique à nos conditions.

Information préalable

Dans le cas de circuits où le vol n'est pas inclus, ORSO suit la politique d'annulation de la compagnie aérienne. Attention : si votre vol arrive en retard et que vous manquez les premiers jours du séjour, ORSO n'est pas responsable du retard de la compagnie aérienne et ne saurait être tenue responsable des frais occasionnés. Pour ne pas être pénalisé par des frais d'annulation sur le vol et sur le prix de la prestation terrestre, nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation auprès de l'assureur de votre choix avant la réservation (renseignez-vous pour savoir si ce type de frais est pris en charge par votre assureur).

Dans le cas où le vol est inclus dans le circuit que vous avez choisi, et selon l'article L.211-16 du Code du tourisme, ORSO engage sa responsabilité de plein droit.

Aucun remboursement ne sera effectué pour des services inclus dans la prestation d'ORSO et non utilisés par le participant.

Procédure de réservation

Toute personne achetant une prestation doit avoir au moins 18 ans et être juridiquement capable de contracter.

La réservation est définitivement confirmée par écrit dès réception de l'acompte et de la fiche d'inscription. ORSO VOYAGE demande un acompte de 30 % du montant total de la prestation terrestre réservée, à l'inscription. Le solde de 70 % doit être réglé au plus tard un mois avant la date de départ.

Paiement

Le paiement peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Coordonnées bancaires
RIB : code banque 30004 · code guichet 00060 · n° de compte 00010119903 · clé 57 · BNP Paribas Chevreuse
IBAN : FR76 3000 4000 6000 0101 1990 357 · BIC : BNPAFRPPXXX
Titulaire : ORSO VOYAGE, 43 avenue des Molières, 78470 Saint-Rémy-lès-Chevreuse

Annulation ou modification du contrat par le voyageur

Le voyageur ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu aux articles L.121-17 et L.221-28 du Code de la consommation.

Barème des frais d'annulation :

Moment	Frais
À tout moment	L'acompte de 30 % n'est pas remboursable
De 46 à 30 jours avant le départ	50 % du prix du voyage
Moins de 30 jours avant le départ	100 % du prix du voyage
Après la date de départ	Aucun remboursement

Pourquoi ces retenues ? Les frais sont déjà engagés, l'équipe est déjà mobilisée et la nourriture prévue pour le séjour est déjà achetée. Pour éviter des frais d'annulation indépendants de votre volonté, souscrivez une assurance annulation auprès de votre assureur ou de l'assureur que nous conseillons : **https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=839&app=cd_orsos**

Céder votre contrat de voyage

Les articles R.211-7 et R.211-9 du Code du tourisme déterminent les conditions de la cession : le contrat doit être cédé avant le début de son exécution, et le bénéficiaire de la cession doit remplir les mêmes conditions que l'acheteur initial pour effectuer le voyage.

S'il n'est pas protégé par une assurance annulation, et afin d'éviter d'éventuelles pénalités d'annulation, le client a tout intérêt à céder son contrat de voyage à un tiers remplissant les mêmes conditions que lui. Le cessionnaire doit notamment posséder les papiers exigés et les aptitudes physiques nécessaires pour nos prestations.

Le client qui cède son contrat et le cessionnaire sont solidairement responsables vis-à-vis de l'agence du paiement du prix du voyage ainsi que des éventuels frais occasionnés par la cession. ORSO peut donc réclamer à l'un ou à l'autre le solde restant dû.

L'acheteur qui cède son contrat doit en avertir ORSO par tout moyen permettant d'en accuser réception (e-mail, lettre recommandée avec accusé de réception), au moins 7 jours avant la date du départ.

Annulation du voyage par l'agence

ORSO est exonérée de toute responsabilité en cas de faute du client ou de force majeure, c'est-à-dire lorsqu'elle est contrainte d'annuler du fait d'un événement extérieur, imprévisible et insurmontable (éruption volcanique, séisme, tempête, grève des aéroports, conflit armé, épidémie, etc.).

ORSO fera son maximum pour trouver une solution alternative, mais ne pourra être tenue responsable d'éventuels coûts supplémentaires. ORSO ne sera pas tenue au versement de dommages et intérêts à ses clients.

Conformément à la législation sur les voyages à forfait et à l'article 22 de la loi du 13 juillet 1992, ORSO rembourse immédiatement les sommes versées en cas de résiliation du contrat de son fait.

Modification du voyage par le voyageur ; itinéraire

Tous nos itinéraires sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés en cas de force majeure liée à la météo, à des routes coupées ou à des imprévus. Aucun voyageur ne peut prendre de décision à la place du guide et de l'équipe locale.

Sauf accord de l'agence et prise en charge totale des frais occasionnés, le voyageur ne peut modifier l'organisation de son séjour, qu'il s'agisse des activités, de l'hébergement ou de la durée du séjour.

Modification du voyage par l'agence

Avant le départ : la modification d'éléments essentiels du contrat (dates du séjour, itinéraire, destination) ou une hausse significative et injustifiée des tarifs peut constituer un motif suffisant pour résilier votre contrat et obtenir son remboursement immédiat. Une majoration du tarif n'est possible que dans certaines conditions.

Si vous acceptez une ou plusieurs modifications, vous devez signer un avenant au contrat. Il en va de même si l'on vous propose un voyage de substitution et que vous l'acceptez.

Dispositions complémentaires

Il arrive qu'un départ ne soit pas garanti faute de participants. L'agence ORSO vous propose alors une autre date ou un voyage similaire ; nous ne pourrons pas maintenir le séjour initial pour une seule personne ou pour un nombre insuffisant de participants.

Après le départ : en cas de changement de programme de notre fait, sans contrainte extérieure, entraînant des modifications de services, ORSO fournira des services compensatoires ou remboursera les participants pour les services non fournis ou fournis à un niveau inférieur à celui initialement prévu.

Si vous avez acheté votre vol vous-même et que le programme doit être revu (annulation de vol, par exemple), ORSO fera son maximum pour vous aider à trouver un vol de remplacement ou un autre moyen de transport, mais ne pourra être tenue responsable des coûts supplémentaires.

Les deux parties reconnaissent que toute action du participant sortant du cadre du programme ou du contrat validé ne peut en aucun cas engager la responsabilité d'ORSO.

Retard d'avion et bagages (vol non inclus)

Des retards de vols et de livraison des bagages sont régulièrement constatés. Prévoyez un temps de correspondance suffisant, notamment à Oslo : cela limite le risque de retard de vos bagages. Si la compagnie aérienne retarde votre vol, elle doit normalement vous proposer une prise en charge (repas, hébergement si nécessaire) : renseignez-vous auprès d'elle. ORSO n'est pas responsable des frais liés au vol, au retard, à la détérioration ou à l'acheminement des bagages, qui relèvent de la compagnie aérienne lorsque le vol n'est pas inclus. Pensez à nous prévenir par téléphone.

Supplément tarifaire

Aucune augmentation de prix n'est possible dans les 20 jours précédant le départ. En dehors de cette période, une révision des prix, à la hausse comme à la baisse, est possible uniquement pour tenir compte des variations du coût des transports, du carburant, des redevances et taxes ou des taux de change.

Assurance voyage

ORSO VOYAGE recommande vivement de souscrire une assurance voyage spécifique avant le départ, auprès de votre assureur habituel ou de l'assureur proposé par l'agence, Chapka Assurances. Il existe deux types de garanties : l'assistance-rapatriement médicale à l'étranger, que vous avez peut-être déjà avec votre carte bancaire, et l'assurance annulation, qui vous couvre si vous devez annuler. Renseignez-vous et comparez les offres pour les annulations qui ne dépendent pas d'ORSO VOYAGE.

Formalités, responsabilité et litiges

Pièce d'identité et formalités

Une carte d'identité ou un passeport en cours de validité pour toute la durée du séjour est obligatoire. Les ressortissants de pays hors Union européenne doivent vérifier les conditions d'entrée en Norvège. ORSO ne peut être tenue responsable des problèmes liés à vos démarches administratives.

Responsabilité des participants

Les participants à un voyage ORSO choisissent le voyage le plus adapté à leurs intérêts et à leurs capacités physiques. Ils sont responsables de leur état de santé et entreprennent leur voyage en pleine connaissance de leurs moyens physiques. Ils sont tenus de prendre connaissance de toutes les informations transmises avant le départ, de respecter les règles élémentaires d'hygiène, d'agir de manière à ne pas nuire aux autres membres du groupe et de respecter les coutumes du pays visité.

ORSO se réserve le droit d'exclure des activités toute personne dont le comportement ou l'état physique paraît dangereux ou nuisible à la sécurité, au plaisir et aux intérêts des autres membres du groupe. La personne invitée à quitter le séjour pour ces raisons prendra en charge les frais liés à son départ et à son retour à domicile. Aucune réclamation ou demande de dédommagement ne sera prise en compte par ORSO.

En cas de litige

Privilégiez d'abord une démarche amiable auprès d'ORSO, qui est à votre écoute et s'engage à traiter vos réclamations. Formulez-les par e-mail (megorso@yahoo.fr) ou par courrier, en termes clairs.

Si aucun règlement amiable n'a pu être obtenu, vous pouvez saisir le Médiateur Tourisme et Voyage, par voie électronique ou par courrier : MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75823 Paris Cedex 17. Les modalités de saisine sont précisées sur son site internet.

Droit d'auteur, assurance et accord des participants

Droit d'auteur

Toutes les prestations proposées par ORSO VOYAGE sont, dans leurs moindres détails, des créations d'ORSO VOYAGE, dont l'agence détient le droit d'auteur. Il est donc strictement interdit de les copier ou de s'en servir pour concurrencer ORSO VOYAGE, de quelque manière que ce soit.

Assurance

Nous demandons à tous les voyageurs d'être couverts par une assurance assistance-rapatriement, et nous recommandons vivement de souscrire notre assurance multirisque pour éviter tous frais d'annulation si, pour une raison médicale, vous ne pouvez pas participer au voyage prévu.

Vous avez peut-être déjà votre propre assurance assistance-rapatriement (avec certaines cartes bancaires, par exemple). Dans ce cas, après avoir vérifié qu'elle couvre bien l'ensemble du voyage en Norvège, indiquez-nous lors de votre inscription toutes les références nécessaires : nom de la société d'assistance, numéro de contrat et numéro de téléphone à appeler en cas d'urgence. La plupart des assurances classiques ne couvrent pas ces risques : renseignez-vous bien au préalable.

ORSO VOYAGE propose, en collaboration avec Chapka Assurances, un contrat adapté aux résidents de l'Union européenne ; la formule CAP Assistance 24/24 est accessible aux résidents du monde entier. Frais médicaux, frais de recherche et de secours, assurance bagages, interruption de séjour et responsabilité civile à l'étranger font partie des garanties proposées. L'assurance doit être souscrite au plus tard 48 heures après l'achat du voyage.

Accord des participants sur les risques encourus et leur responsabilité

Je reconnais avoir été informé des risques liés à un voyage dans une région isolée au climat arctique, où des dommages, retards ou événements imprévus peuvent se produire. Je sais que, dans ces régions, les infrastructures, les moyens de télécommunication, l'accès aux soins et l'évacuation sanitaire peuvent être limités, et que la présence d'un médecin ou la disponibilité de certains médicaments ne peuvent pas être garanties.

En signant ce document, j'accepte la responsabilité de mon propre bien-être et renonce à toute réclamation injustifiée contre ORSO. Je dégage ORSO de toute responsabilité en cas d'accident ou de maladie survenant pendant mon voyage ou à mon retour. Je reconnais qu'ORSO n'est pas responsable de ma santé personnelle et m'a fortement recommandé de souscrire une assurance tous risques.

ORSO s'efforce de rendre ses programmes aussi précis que possible. Cependant, si les circonstances changent ou en cas d'événements indépendants de sa volonté, il peut être nécessaire de les modifier. ORSO s'engage à limiter ces changements au minimum et à maintenir, le cas échéant, des prestations de catégorie et de qualité similaires. Toute modification devra être expliquée et justifiée auprès des participants.

Le tarif donné par ORSO est un tarif de groupe. Le groupe est limité à 18 participants. Voyager en groupe implique des compromis pour s'adapter aux envies, aux objectifs, aux personnalités et aux capacités physiques de chacun. Les accompagnateurs d'ORSO et les guides locaux peuvent être amenés à prendre des décisions fondées sur le consensus du groupe, et leur bonne foi ne sera pas remise en cause. Ces décisions ne satisferont pas toujours chacun individuellement, mais visent l'intérêt du plus grand nombre. J'ai connaissance de ces aspects du voyage en groupe, je les accepte et je dégage ORSO de toute responsabilité liée à de telles décisions.

Je confirme avoir lu et entièrement compris toutes les modalités et conditions ci-dessus, en particulier la politique d'annulation et de remboursement, la limitation de responsabilité et la responsabilité des participants, et je les accepte. Si tout ou partie de ce contrat entre ORSO et le participant s'avère infondé ou inapplicable, cette partie ne sera pas prise en compte, mais le reste du contrat restera en vigueur.

Nom :	Date :	Signature :

(Signature des parents ou du tuteur légal pour les personnes de moins de 18 ans)